

REGLAMENTO PARA EL USO DEL SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN DEL TREN TURÍSTICO PUEBLA-CHOLULA

Viajar entre el Centro Histórico de Puebla y Cholula es rápido, cómodo y seguro, gracias al Tren Turístico. Respetando el reglamento y siguiendo las sugerencias ayudas a brindar un mejor servicio para todos los pasajeros.

No está permitido:

- Fumar, consumir alcohol, ingresar en estado de ebriedad o bajo la influencia de algún estupefaciente dentro de las terminales, andenes, trenes o explanadas.
- Destruir o causar algún tipo de perjuicio en los trenes, las instalaciones y/o equipo de las terminales.
- Ingresar con mascotas, a excepción de perros guía o animales de servicio.
- Introducir armas de fuego, objetos punzo cortantes, inflamables, tóxicos o explosivos.
- Ingresar con objetos voluminosos o bultos que excedan las dimensiones de 90 cm de altura, 60 cm de ancho y 30 cm de profundidad.
- Poner lugares a resguardo en la fila de abordaje. El acceso se realiza en el mismo orden de llegada a la terminal.
- Correr o causar desorden en las instalaciones o en los trenes.
- Arrojar basura o cualquier objeto a las vías o al exterior de las terminales.
- Rebasar las líneas de seguridad delimitadoras del andén y salas de espera.
- Andar en bicicletas al interior de las terminales, andenes o trenes.
- Consumir alimentos y bebidas al interior del tren o en las salas de espera.
- Bajar o cruzar por las vías del tren al interior de la terminal.
- Entrar a las áreas restringidas de las terminales o del tren.
- Ejercer el comercio ambulante, así como la difusión y entrega de cualquier tipo de propaganda.
- Realizar toma de fotografía y/o video con fines televisivos, publicitarios o comerciales sin previa autorización del área competente.
- Ocupar las áreas y/o asientos para uso exclusivo de personas con discapacidad, adultos mayores o mujeres embarazadas.
- Hacer uso inadecuado del equipo de seguridad y emergencias del interior de los trenes o las terminales.

Sugerencias:

- Mantener a las niñas y los niños menores bajo supervisión constante de un adulto para prevenir actos inseguros que afecten su integridad física.
- No recargarse en los cristales de las terminales o trenes.
- Mantener el orden y respecto al interior de las terminales.
- Llegar con 30 minutos de anticipación a la salida deseada, especialmente si se viaja con bicicleta o equipaje.
- No abandonar la fila de abordaje.
- Mantener en constante vigilancia todos tus objetos personales.
- No sentarse en el piso de las salas de espera, andenes o trenes para evitar los bloqueos de paso, especialmente durante situaciones de emergencia.
- Sentar a las niñas y niños menores de 5 años o menores a 1.20m de estatura en las piernas de un adulto durante la espera en terminales y al interior del tren.
- Colaborar con todas las indicaciones del personal del Tren Turístico Puebla-Cholula.

El presente reglamento es aplicado por el personal del Tren Turístico Puebla-Cholula y con el apoyo de personal de la Policía Auxiliar y Seguridad Privada, quienes podrán exigir al pasajero el abandono de las instalaciones o, en su caso, la suspensión de la utilización del servicio.

Información adicional:

- Los adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con discapacidad tendrán preferencia al abordar.
- Los pasajeros que viajen con equipaje o bicicletas deberán colocarlo adecuadamente y en el lugar destinado para tal efecto; siendo su responsabilidad exclusiva la vigilancia de los mismos.
- El abordaje se realizará conforme al orden de llegada, no hay reservaciones individuales.
- Los grupos turísticos o escolares podrán realizar una reservación de viaje; sin embargo, deberán presentarse en la terminal con 30 minutos de anticipación. En caso de no llegar dentro del periodo establecido, no se podrá garantizar el traslado con asiento.
- La capacidad máxima para cada tren es de 284 personas, de las cuales 78 pueden viajar sentadas.
- Para realizar tomas de fotografía y/o video con fines televisivos, publicitarios o comerciales escribenos a relaciones.publicas@ofmmx.com. Todas las solicitudes deberán realizarse con 15 días hábiles de anticipación. Una vez emitido el permiso, éste será válido para la locación, fecha y hora establecida.

Si se desea presentar una queja, sugerencia o aclaración sobre el servicio del Tren Turístico Puebla-Cholula, el número telefónico en servicio es (222) 242 4849, al email contacto@trenturistico Pueblacholula.com, o bien, a través de redes sociales: Facebook – Tren Turístico Puebla Cholula, Twitter - @MiTrenPuebla

RULES AND REGULATIONS FOR TREN TURISTICO PUEBLA-CHOLULA PASSENGERS

Traveling between Center City Puebla and Cholula is fast, comfortable and safe thanks to Tren Turístico! Keep in mind the following rules and regulations that help us to provide a greater service for all passengers.

It is a violation to:

- Smoke, consume alcohol or use controlled substances anywhere on Tren Turístico property (stations, platforms and trains).
- Deface, destroy or tamper with Tren Turístico property or equipment.
- Bring pets onboard unless you have a service dog or other animal.
- Bring any type of guns, firearms, explosives or bladed products.
- Transport luggage or objects bigger than 35.43 in (90 cm) x 23.62 in (60 cm) x 11.81 in (30cm)
- Save seats while in line for boarding. Access is granted on a first come, first served basis.
- Run or cause any type of disorder in the terminals, platforms or onboard.
- Throw objects to the tracks or around the terminal areas.
- Sit, lie or stand within the yellow safety edge on platforms and terminals.
- Sit on or ride bikes while in or on any stations, platforms or trains.
- Eat or drink anything onboard or in the terminals.
- Enter tracks or other restricted areas.
- Participate in street vending and/or distributing any type of propaganda.
- Take pictures for any type of commercial purpose or use, (e.g., movies, commercials, trade publications, etc.) without a permit from Tren Turístico Administration.
- Occupy designated areas and/or seats for elderly people, pregnant women and disabled people.
- Use the security equipment on Tren Turístico property (stations, platforms and trains) improperly.

Suggestions:

- Watch minors at all times to prevent accidents.
- Do not lean on the crystal walls in the terminals and onboard.
- Maintain the order and respect to all passengers and Tren Turístico employees.
- Arrive 30 minutes prior to the departure time of your choice (special note to those traveling with bicycles and luggage).
- Do not leave the waiting line. Access is granted on a first come, first served basis.
- Do not leave your belongings unattended in public areas and watch them at all times.
- Do not sit on the ground, hallways, platforms or the train floor.
- If you are traveling on a seat, children under 5 years old or shorter than 3'11" (120 cm) must seat on their parents' lap.
- Follow all recommendations from Tren Turístico employees.

These rules and regulations are continuously supervised by all employees and security personnel. In case of violation, passengers could be restricted from boarding any train and/or staying anywhere on Tren Turístico property (stations, platforms, etc.)

Additional information:

- Elderly people, pregnant women and disabled people will board first.
- Passengers traveling with luggage and cyclists must place their belongings in the designated areas. It is their responsibility to keep track of their belongings.
- Access is granted on a first come, first served basis.
- Tourist and scholar groups can make a reservation. However, they must arrive to the terminal 30 minutes prior to the departure time to claim their seats; otherwise, their seats will not be guaranteed.
- Each train has a full capacity of up to 284 people. However, only 78 seats are available.
- Any person wishing to take pictures for any type of commercial purpose or use, (e.g., movies, commercials, trade publications, etc.) must first obtain a permit. E-mail relaciones.publicas@ofmmx.com to submit a form. All requests must be made at least fifteen (15) business days prior to the scheduled date of filming. Once issued, the permit will be valid for a specific location, date and time, which will be stated on the permit.

Please contact us if you have any questions, comments, suggestions or complaints at contacto@trenturistico Pueblacholula.com, call +52 (222) 242 4849 or send a message on Facebook – Tren Turístico Puebla Cholula and Twitter - @MiTrenPuebla. More information about the service is available on the official website www.trenturistico Pueblacholula.com



TREN TURÍSTICO
PUEBLA-CHOLULA



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.